

V I S T O. El estado actual que guardan las actuaciones del expediente número **CEDHV/2VG/DAV/0181/2022** del cual derivó la **Recomendación número 048/2023**, abierto a instancia de [REDACTED], sobre hechos que consideró violatorios de sus derechos humanos, y:

CONSIDERANDO

PRIMERO. Se cumplieron las formalidades esenciales del procedimiento, observadas durante el trámite del expediente de queja, el cual dio inicio en fecha veintinueve de abril del dos mil veintidós, con la recepción del escrito de queja signado por [REDACTED] por hechos que consideró violatorios de sus derechos humanos, atribuidos a servidores públicos de la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV), el cual reunió los datos de procedibilidad previstos por los artículos 108 y 109 del Reglamento Interno que rige a esta Comisión; este fue calificado de conformidad con los artículos 130 y 131 del mismo ordenamiento, se acusó recibo a la víctima y en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 7 fracción IV de la Ley de la Comisión Estatal y 143 de su Reglamento Interno, se solicitaron informes a la autoridad señalada como responsable, a efecto de otorgarle el derecho de audiencia contenida en el artículo 14 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, a los servidores públicos involucrados en los hechos, con la finalidad de que aportara todas las pruebas que considerara pertinentes. -----

SEGUNDO. Una vez agotada la investigación y valorados los elementos de prueba, quedó acreditado que la SEV no llevó a cabo las gestiones necesarias para materializar el pago del Seguro Institucional por Invalidez al que tiene de derecho [REDACTED] omisión que constituye una violación a sus derechos a la seguridad social y a la seguridad jurídica; por lo que en fecha veintiuno de junio del dos mil veintitrés, este Organismo emitió la **Recomendación número 048/2023** dirigida a la **Secretaría de Educación de Veracruz**, misma que fue notificada a la citada autoridad a través del oficio CEDHV/DSC/1375/2023, así como a la víctima con el similar CEDHV/DSC/1377/2023, datados el treinta de junio del año en mención, respectivamente. Asimismo, mediante ocurso CEDHV/DSC/1376/2023 de misma fecha, se dio vista de la citada resolución a la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas (CEEAIIV), a efecto de que se activaran a favor de la víctima, los apoyos previstos en la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz. -----

En ese tenor, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/9538/2023, recibido en este Organismo el siete de agosto del dos mil veintitrés, el Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, en ese entonces Director Jurídico de la Secretaría de Educación de Veracruz, comunicó la **aceptación** de la Recomendación que nos ocupa, respuesta que se hizo del conocimiento de la víctima mediante el similar CEDHV/DSC/1608/2023, datado el siete de agosto del año que se menciona. -----

Ahora bien, por cuanto al cumplimiento de la recomendación específica marcada con el **inciso a)** que a la letra establece: *“Reconocer la calidad de víctima a [REDACTED] y realizar los trámites y gestiones necesarias ante la CEEAIIV para que se incorpore al Registro Estatal de Víctimas (REV). Esto, con la finalidad de que pueda acceder oportuna y efectivamente a las medidas de ayuda inmediata, asesoría jurídica, asistencia, protección y atención. Lo anterior, con fundamento en los artículos 26, 37, 38, 41, 43, 44, 45, 105 fracción II, 114 fracción VI y 115 de la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave”,* corre agregado oficio SEV/DJ/DLyC/DH/11341/2023 de fecha doce de septiembre del dos mil veintitrés, a través del cual el Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas,

entonces Director Jurídico de la SEV, informó que [REDACTED], se encontraba incorporada en el Registro Estatal de Víctimas, correspondiéndole el folio [REDACTED]. **Por lo anterior, esta Dirección cuenta con elementos para dar por cumplida la citada medida de reparación.** -----

Respecto de la recomendación específica marcada con el **inciso b)** que señala: *“Realizar los trámites y gestiones necesarias que permitan materializar la totalidad del pago del seguro de vida institucional por invalidez de [REDACTED]. De conformidad con el artículo 60 fracción II de la Ley Núm. 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.”*, corre agregada Acta Circunstanciada de fecha diecinueve de febrero de dos mil veinticuatro, en la que se hizo constar la entrega de cheques a favor de diversos beneficiarios de Seguros Institucionales, entre ellos el correspondiente a la citada víctima por concepto de **pago parcial** -----

Asimismo, corre agregado el oficio SEV/DJ/DLyC/DH/7323/2024 de fecha veinticuatro de junio del año dos mil veinticuatro, mediante el cual el entonces Director Jurídico de la SEV, remitió el similar SEV/OM/DRH/DAN/VII/17007/2024, suscrito por el Director de Recursos Humanos de esa Dependencia adjuntó Acta de Hechos del cinco de junio del año en mención, en la que se hace constar la entrega del cheque número [REDACTED] de la Institución bancaria Banorte a [REDACTED], por la cantidad de [REDACTED] como **pago parcial** del referido seguro. -

De igual manera, consta en actuaciones Acta Circunstanciada de fecha diez de octubre de dos mil veinticuatro, en la que se hizo constar la entrega de cheques a favor de diversos beneficiarios de Seguros Institucionales como **pago total**, entre ellos el relativo a [REDACTED]. **Por lo anterior, esta Dirección de Seguimiento y Conclusión cuenta con los elementos suficientes para dar por cumplimentada de manera cabal la medida que nos ocupa.** -----

Referente a la medida de reparación señalada en el **inciso c)** que establece: *“Con base en los artículos 72 de la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 74 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas y 39 de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, deberá dar vista a su órgano interno de control para iniciar, a la brevedad y de forma diligente, un procedimiento disciplinario y/o administrativo en contra de todos los servidores públicos que incurrieron en conductas violatorias de derechos humanos demostradas en el presente caso. En el supuesto de que ya exista un procedimiento substanciado por los mismos hechos, éste deberá concluirse en un plazo razonable y resolver lo que en derecho corresponda. Para lo anterior, deberá tomarse en cuenta que las violaciones acreditadas son de tracto sucesivo.”*, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/11579/2023 de fecha diecinueve de septiembre de dos mil veintitrés, el Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, entonces Director Jurídico de la citada Secretaría, remitió el similar OIC/SEV/DRA/2730/2023 datado el catorce del mes y año que se mencionan, emitido por el Lic. Christopher Couttolenc Ochoa, entonces Encargado del Órgano Interno de Control en esa Dependencia, a través del cual comunicó que en el Libro de Gobierno de ese Órgano, se radicó el Expediente número [REDACTED] -----

Consecuentemente, el cuatro de agosto de dos mil veinticinco, fue recibido en esta Dirección el ocurso SEV/DJ/DLyC/DH/7750/2025, mediante el cual el Lic. José Manuel Villaseñor Campos, actual Director Jurídico de la Secretaría de Educación de Veracruz, remitió el oficio OIC/SEV/DRA/2536/2025 del cuatro de julio del año en mención, con el que el Mtro. Roque Herlindo Borrego Vázquez, Titular del citado Órgano Interno adjuntó Acuerdo de Conclusión y Archivo del Expediente número [REDACTED] de

fecha cuatro de julio de dos mil veinticinco, en el que se determinó “[...] ya que **la Secretaría de Educación de Veracruz dio cumplimiento al pago total del adeudo que tenía con [REDACTED]** **por concepto de su derecho del Seguro Institucional por Invalidez**, en ese sentido al encontrarse cubierto o extinguido el acto que originó el presente Expediente de Investigación, esta Autoridad Investigadora señala que no existen elementos suficientes para acreditar la existencia de una falta administrativa que se traduzca en el inicio del procedimiento administrativo respectivo. [...]”, **en consecuencia, se da por cumplimentada dicha medida por la citada Secretaría.** -----

Referente a la medida de reparación señalada en el **inciso d)** que establece: “Capacitar eficientemente a los servidores públicos involucrados en materia de promoción, defensa, garantía y respeto de los derechos humanos, específicamente sobre los derechos a la seguridad jurídica y a la seguridad social. Asimismo, deberá evitarse que cualquier servidor público adscrito a esa Secretaría, incurran en actos análogos a los que son materia de esta resolución. Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 73 y 74 fracción IV de la Ley Núm. 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.”, la citada autoridad, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/12697/2023, recepcionado el dieciocho de octubre de dos mil veintitrés, comunicó a estas oficinas que el nueve del mes y año que se mencionan, la persona promotora de derechos humanos de este Organismo, adscrita a la Dirección Jurídica de la SEV, impartió la capacitación sobre “Derechos Humanos en México y Derecho a la igualdad y a la No Discriminación” a personal que labora en las distintas áreas que integran la Dirección de Recursos Humanos, dependientes de la Oficialía Mayor de esa Dependencia. **Por lo que, esta Dirección cuenta con elementos para dar por cumplido la citada medida de reparación.** -----

Finalmente, en relación a la recomendación específica señalada en el **inciso e)** que señala: “Se evite cualquier acción u omisión que revictimice a [REDACTED], el entonces Director Jurídico de la SEV, Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/10887/2023 de fecha uno de septiembre del año dos mil veintitrés, refirió que esa Dependencia se encontraba realizando las gestiones necesarias para dar total cumplimiento a la Recomendación que nos ocupa, evitando en todo momento se victimice de manera secundaria a los agraviados; **de tal manera que, tomando en consideración las pruebas documentales que acreditan las actuaciones efectuadas por la citada autoridad para tales efectos, se tiene por cumplido el punto en comento.** -----

TERCERO. Visto lo anterior, se determina que la **Secretaría de Educación de Veracruz** llevó a cabo las acciones necesarias para atender y dar cumplimiento a cada una de las medidas de reparación solicitadas en los incisos **a), b), c) d) y e)** de la Recomendación que nos ocupa, tal y como quedó detallado en líneas que anteceden, por lo que de conformidad a las hipótesis contenidas en los artículos 83 fracción II, 166 fracción III, 184 fracción II del Reglamento Interno que rige a esta Comisión Estatal, se estima procedente emitir el siguiente:

ACUERDO DE CIERRE DE SEGUIMIENTO

PRIMERO. De conformidad con el contenido del considerando **SEGUNDO** y **TERCERO** de este Acuerdo, procédase a turnar al Archivo de este Organismo el expediente número **CEDHV/2VG/DAV/0181/2022** del cual derivó la **Recomendación número 048/2023**, abierto a instancia de [REDACTED] -----



SEGUNDO. Comuníquese lo anterior a la Secretaría de Educación de Veracruz, así como a la víctima por correo certificado con acuse de recibo. -----

Así lo acordó la Directora de Seguimiento y Conclusión de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Veracruz, Mtra. Elba Elena González Fernández, por ante la Lic. Carmen Viridiana Vázquez Vázquez, Visitadora Auxiliar de la misma adscripción, quienes firman al calce para debida constancia.
DAMOS FE. -----


MTRA. ELBA ELENA GONZÁLEZ FERNÁNDEZ


LIC. CARMEN VIRIDIANA VÁZQUEZ VÁZQUEZ

Documento en versión pública

Información CONFIDENCIAL. Clasificación: Parcial

Fecha de clasificación: 08/10/2025

Fecha de confirmación por el CT: CT-SE-CEDHV-13/09/10/2025 de fecha 09/10/2025

Fundamento legal:

ELIMINADO(s) dato(s) correspondientes a: NOMBRES, PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, INGRESOS y REFERENCIA PERSONAL, por ser datos identificativos, de conformidad con los artículos 84 y 97 de la Ley 250 LTAIPEV; 3 fracción X, 10, 11, 12 de la Ley 251 PDPPSOEV y Trigésimo Octavo fracciones I y II, de los LGCDIEVP LTAIPEV: Ley 250 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; PDPPSOEV: Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; LGCDIEVP: Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.